

Prowizje, rozliczenia, abonamenty i faktury dla Sprzedawców

- Kiedy otrzymam fakturę VAT od 1koszyk?
- Dlaczego na fakturze za 1koszyk widnieją pozycje do zapłaty?
- Czy do kosztów muszę doliczyć prowizję Autopay lub inne opłaty?
- Kiedy realizowana jest wypłata środków z platformy?
- Czy prowizja od zamówień jest pobierana od razu?
- Zrezygnowałem z usługi, czy mogę odzyskać opłatę weryfikacyjną?
- Czy otrzymam fakturę za opłatę weryfikacyjną?
- Gdzie mogę sprawdzić do kiedy mam aktywny abonament?
- Gdzie znajdę fakturę za plan premium / abonament?

Kiedy otrzymam fakturę VAT od 1koszyk?

Sprzedawca otrzymuje dwie faktury za dany miesiąc rozliczeniowy:

1. Faktura od Autopay obejmująca prowizje od zamówień.

Faktura uwzględnia wszystkie prowizje pobrane od transakcji w danym okresie rozliczeniowym.

2. Faktura 1koszyk obejmująca pozostałe należności - abonamenty, ewentualne dopłaty do prowizji minimalnej, opłaty za wypłatę środków. W przypadku przesyłek fizycznych także płatności za usługi kurierskie realizowane przez furgonetka.pl, w tym płatność za wysyłki, opłaty za podjazd kuriera, zwroty i dopłaty do niestandardowych przesyłek oraz inne wynikające z regulaminów i cenników firm kurierskich.

Faktury wystawiane są z początkiem kolejnego miesiąca rozrachunkowego.

W przypadku faktury za 1koszyk jest to 5 dzień miesiąca. Informacja o fakturach wysyłana jest odpowiednio z Autopay oraz z 1koszyk. Faktury 1koszyk można znaleźć w panelu administracyjnym w zakładce "Rozliczenia > Faktury".

Dlaczego na fakturze za 1koszyk widnieją pozycje do zapłaty?

Należności platformy w miarę możliwości są rozliczane automatycznie ze środków sprzedawcy.

Są one blokowane przed wypłatą i cyklicznie pobierane przez platformę.

Wartość należności/zablokowanej kwoty widoczna jest między innymi na ekranie formularza wypłaty jako "Należności względem platformy". Wartość ta obejmuje prowizje od wypłat, dopłaty do prowizji minimalnych i dopłaty do przesyłek kurierskich oraz prowizje od transakcji z płatnością za pobraniem.

Kwoty dotyczące prowizji od transakcji z płatnością on-line potrącane są od razu przez bramkę płatniczą i nie są uwzględniane w powyższej wartości.

- Saldo w Autopay - 8 887,20 zł
- Należności względem platformy - 1 305,50 zł
- Prowizja od wypłaty - 0,50 zł
- Środki możliwe do wypłaty - 7 581,20 zł

Wartość (środki możliwe do wypłaty to **7 581,20 zł**) *

Wypłata na rachunek **PL69919300082213740510022632**

Poszczególne należności Sprzedawcy można przeanalizować w panelu administracyjnym, w zakładce Rozliczenia > Należności.

Brak automatycznego pobrania należności może wynikać z następujących przyczyn:

1. Sprzedawca wypłacił przychody z platformy przed wygenerowaniem listów przewozowych za przesyłki. W takiej sytuacji wypłacane są całe przychody wraz z należnością za przesyłkę. Jeżeli w momencie generowania listu przewozowego nie ma wystarczających środków na rachunku Sprzedawcy 1koszyk pokrywa należność dla furgonetka.pl. Koszt przesyłki zostaje w takiej sytuacji uwzględniony na fakturze jako należność do zapłaty.

2. Płatność z tytułu prowizji i kosztu przesyłki w przypadku zamówienia z płatnością za pobraniem. W przypadku pobrania analogicznie jak w powyższym punkcie, koszt przesyłki opłacany jest przez 1koszyk. Z kolei prowizja za transakcję zostaje do zapłaty, ponieważ pobrana kwota jest transferowana przez furgonetka.pl w całości na konto bankowe Sprzedawcy. Analogicznie sytuacja wygląda w przypadku zamówienia z płatnością przy odbiorze - należność trafia wprost do Sprzedawcy, zatem prowizja dla platformy pozostaje do zapłaty.
3. W czasie pomiędzy zamówieniem przesyłek a wygenerowaniem listu przewozowego wzrósł koszt usługi kurierskiej. W takiej sytuacji różnica pomiędzy wpłatą klienta a rzeczywistym kosztem przesyłki może zostać uwzględniona na fakturze jako pozostająca do zapłaty.
4. Zwrot nieodebranych przesyłek i dopłaty z uwagi na przesyłki nieregulaminowe.

Czy do kosztów muszę doliczyć prowizję Autopay lub inne opłaty?

1. Bramka płatnicza nie pobiera dodatkowych opłat ponad prowizje określone w cenniku platformy 1koszyk. Prowizję Autopay zawierają w.w. wartości;
2. Platforma pobiera prowizję minimalną od transakcji oraz opłatę manipulacyjną od wypłaty;
3. Prowizja należna jest także w przypadku zamówień z płatnością przy odbiorze / za pobraniem;
4. Prowizja liczona jest od wartości koszyka wraz z kosztem transportu;
5. W przypadku przesyłek realizowanych za pośrednictwem zintegrowanych usług furgonetka.pl obowiązują cenniki brokera. Wszelkie dodatkowe opłaty wynikające z regulaminów przewoźników i furgonetka.pl (zwroty, dopłaty) ponosi Sprzedawca.

Kiedy realizowana jest wypłata środków z platformy?

Wypłatę można zrealizować w dowolnej chwili.

Opcja wypłaty dostępna jest panelu, w zakładce "Rozliczenia > Wypłaty z Autopay".

Wypłata obciążona jest opłatą manipulacyjną w wys. 1 zł brutto.

Czy prowizja od zamówień jest pobierana od razu?

Prowizja od płatności on-line pobierana jest od razu.

Ewentualne inne należności, w tym:

- wyrównanie do prowizji minimalnej,
- opłaty za wypłatę z platformy,
- należność za przesyłki (z wygenerowanymi listami przewozowymi),

Pobierane są zbiorczo 2-go dnia kolejnego miesiąca rozliczeniowego.

Miesięczna faktura dla Sprzedawcy może zawierać także pozycje do zapłaty.

Przypadki te opisane są w rozdziale pt. Dlaczego na fakturze za 1koszyk widnieją pozycje do zapłaty?

Zrezygnowałem z usługi, czy mogę odzyskać opłatę weryfikacyjną?

Opłata weryfikacyjna pobierana przez bramkę płatniczą Autopay jest bezzwrotna. Operator nie zwraca jej niezależnie od wyniku weryfikacji lub rezygnacji z usługi.

Czy otrzymam fakturę za opłatę weryfikacyjną?

Tak, faktura za opłatę weryfikacyjną zostanie wystawiona i przesłana przez operatora płatności po zaksięgowaniu wpłaty.




Otrzymanie faktury nie jest jednoznaczne z pozytywną weryfikacją Sprzedawcy.

Gdzie mogę sprawdzić do kiedy mam aktywny abonament?

Informacja o zbliżającym się zakończeniu abonamentu jest wysyłana e-mailem na 14 dni przed jego zakończeniem. Na pulpicie panelu administracyjnego pojawia się również odpowiednia informacja.

Historię abonamentów oraz planowane zmiany (wygaśnięcie, kolejny abonament), można przeglądać w zakładce "Platforma > Cenniki".

Lista elementów (łącznie 19 rekordów)

Ważna od	Procent	Minimalna prowizja	Prowizja od wypłaty	Akcje
2023-05-24 14:39:14	6,90%	0,99 zł	0,50 zł	
2023-04-24 14:39:14	4,90%	0,99 zł	0,50 zł	
2023-04-09 10:01:08	6,90%	0,99 zł	0,50 zł	

Gdzie znajdę fakturę za plan premium / abonament?

Płatność za plan abonamentowy uwzględniana jest wraz z pozostałymi należnościami na fakturze miesięcznej od platformy 1koszyk.

Faktura obejmuje abonamenty, ewentualne dopłaty do prowizji minimalnej, opłaty za wypłatę środków. W przypadku przesyłek fizycznych także płatności za usługi kurierskie realizowane przez furgonetka.pl.

Faktura generowana jest 5 dnia miesiąca następującego po okresie rozliczeniowym. Faktury 1koszyk można znaleźć w panelu administracyjnym w zakładce "Rozliczenia > Faktury".