




# Przesyłki, transport własny, odbiór osobisty

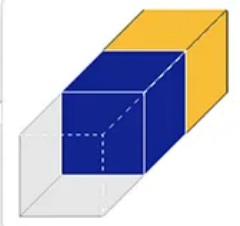
- Czy można kupić kilka produktów na raz, płacąc za jedną przesyłkę?
- Czy dla zintegrowanych przesyłek dane Kupującego są już wpisane i gotowe do generowania etykiety?
- Czy muszę zanieść paczki do paczkomatu czy odbierze je kurier?
- Jak skonfigurować wysyłki kurierów zewnętrznych / dropshipping?
- Widzę tylko cenę towaru, jaki jest koszt przesyłki?
- Czy anulowanie przesyłki powoduje zwrot jej kosztu do Kupującego?
- Jakie zintegrowane usługi kurierskie są dostępne?
- Czy można ustawić tylko kuriera zewnętrznego bez furgonetki?
- Paczka nie mieści się do paczkomatu, co mam robić?
- Skąd mogę pobrać list przewozowy / etykietę ?
- Czy można wyłączyć możliwość kupna z odbiorem własnym?
- Czy można zmienić adres przesyłki lub paczkomat?
- Przesyłki zwrotne i dopłaty do przesyłek
- Konfiguracja ubezpieczeń przesyłek realizowanych przez furgonetka.pl

# Czy można kupić kilka produktów na raz, płacąc za jedną przesyłkę?

W ramach oferty danego Sprzedawcy można kupić kilka produktów naraz. Produkty dodawane są do koszyka, a następnie po wyborze formy płatności wyliczane są automatycznie koszty przesyłki (dot. zintegrowanych przesyłek). Koszyk korzysta z algorytmów umożliwiających obliczenie gabarytów przesyłki, określenie dostępnych form dostawy i ustalenie ceny.

W planie abonamentowym prezentowana jest także propozycja optymalnego zapakowania przesyłki.

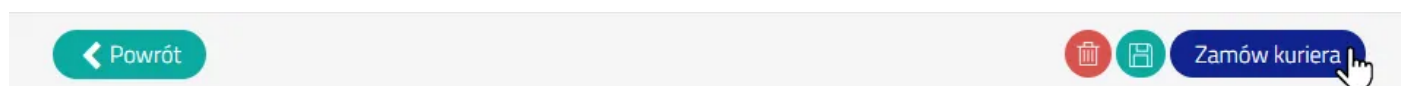
Produkty		
Nazwa	Identyfikator	Proponowany sposób zapakowania
Budzik	budzik	
Filizanka biała	filizanka-biała	
Filizanka biała	filizanka-biała	



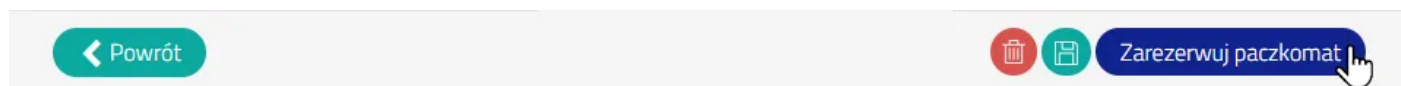
W zamówieniu mogą się również znaleźć jednocześnie produkty fizyczne i niefizyczne jak np. usługa lub e-book.

# Czy dla zintegrowanych przesyłek dane Kupującego są już wpisane i gotowe do generowania etykiety?

Tak, w przypadku zintegrowanych przesyłek wystarczy w szczegółach przesyłki kliknąć przycisk "Zamów kuriera" lub "Zarezerwuj paczkomat". Po tym, na liście przesyłek pojawi się ikona do pobrania etykiety z danymi Kupującego.



*Widok dolnej belki z akcjami na stronie szczegółów zamówienia (Zamówienia / Przesyłki)*



*Widok dolnej belki z akcjami na stronie szczegółów zamówienia (Zamówienia / Przesyłki paczkomat)*

# Czy muszę zanieść paczki do paczkomatu czy odbierze je kurier?

Zamówienia z wysyłką do paczkomatu należy umieścić w paczkomacie nadawczym zdefiniowanym w zakładce "Konfiguracja > Punkty nadawcze".



Zamówienia



Produkty



Promocje



Rozliczenia



Konfiguracja



Dane firmy

Opcje koszyka

Fakturowanie

Formy płatności

Formy dostawy

Punkty nadawcze

# Jak skonfigurować wysyłki kurierów zewnętrznych / dropshipping?

Zintegrowane usługi kurierskie poprzez furgonetka.pl umożliwiają wysyłki ze zdefiniowanego punktu nadawczego i pobranie listu przewozowego z systemu. Opcja ta nie jest optymalna w przypadku wysyłki bezpośrednio z hurtowni.

Dropshipping to model logistyczny wykorzystywany w sprzedaży przez internet polegający na przeniesieniu procesu wysyłki towaru na dostawcę.

Aby prowadzić sprzedaż w dropshippingu, polecamy skonfigurowanie opcji "zewnętrzna dostawa kurierska". Opcja ta dostępna jest w planie abonamentowym. W opcji tej dostępne są wyłącznie usługi kurierskie typu "door to door".

Należy najpierw zdefiniować kuriera w 'cenniku dostaw zewnętrznych'

**Film instruktażowy - Konfiguracja kurierów zewnętrznych**

[https://www.youtube.com/embed/-tegeTGTfeA?ab\\_channel=1koszyk](https://www.youtube.com/embed/-tegeTGTfeA?ab_channel=1koszyk)

Zobacz także playlistę z filmami instruktażowymi z działu "Logistyka i wysyłka zamówień"

# Widzę tylko cenę towaru, jaki jest koszt przesyłki?

W przypadku przesyłek za pośrednictwem furgonetka.pl koszt wyliczany jest automatycznie na bazie wymiarów i wagi przesyłki. Parametry te obliczane są automatycznie na podstawie cech produktu poprzez [specjalny algorytm](#). W zależności od wybranej opcji płatności i kwoty zamówienia do ceny przesyłki jest doliczana kwota za pobranie oraz ubezpieczenie. W związku z tym cena wyświetla się w kroku po wyborze formy płatności checkoutu.



<b>Koszyk</b>	50,00 zł	→
<b>Płatność</b>	Blue Media	→
<b>Dostawa</b>	Krok 2/3	↓



#### Odbiór osobisty

W sklepie lub punkcie  
odbioru zamówień

0,00 zł ✓



#### InPost Paczkomaty

Odbiór w paczkomacie lub  
punkcie obsługi klienta

15,73 zł ✓



#### DPD

Wysyłka firmą kurierską

20,18 zł ✓



#### Transport sprzedawcy

Dowóz przez sprzedawcę  
w oferowanym obszarze  
dostaw

50,00 zł ✓

ZATWIERDŹ FORMĘ DOSTAWY

# Czy anulowanie przesyłki powoduje zwrot jej kosztu do Kupującego?

Nie, w przypadku anulowania przesyłki, wpłacona kwota pozostaje na koncie Sprzedawcy. Można ją wypłacić wraz z innymi przychodami.

# Jakie zintegrowane usługi kurierskie są dostępne?

Zintegrowane usługi kurierskie realizowane są poprzez brokera - furgonetka.pl.

Obecnie w 1koszyk dostępne są:

- DPD,
- FedEx,
- kurier InPost,
- paczkomaty InPost.

**Film instruktażowy - Nadawanie przesyłki przez zintegrowaną usługę Furgonetka**

[https://www.youtube.com/embed/3fsM\\_mT1W1o?ab\\_channel=1koszyk](https://www.youtube.com/embed/3fsM_mT1W1o?ab_channel=1koszyk)



# Czy można ustawić tylko kuriera zewnętrznego bez furgonetki?

Tak, w tym celu w szczegółach punktu nadawczego (punktów nadawczych) należy wyłączyć opcje w sekcji "Dostawa za pośrednictwem furgonetka.pl". Aby tymczasowo wyłączyć daną formę przesyłki można skorzystać z zakładki "Formy dostawy".

### Dostawa za pośrednictwem furgonetka.pl

☐ Domyślny punkt nadawczy

Formy dostawy

☒ Zezwalaj DPD☐ Zezwalał FedEx☐ Zezwalał InPost Kurier☒ Zezwalał InPost Paczkomaty

Paczkomat nadawczy

KRA13MP - Powstańców 28 31-422 Kraków Polska

Konfiguracja własnych dostaw kurierskich jest dostępna w planie premium.

# Paczka nie mieści się do paczkomatu, co mam robić?




1koszyk oblicza gabaryt przesyłki i jej koszt na bazie zaawansowanego algorytmu. Dopasowuje on produkty w zamówieniu do określonych wymiarów opakowania. W przypadku paczkomatów są to odpowiednio wymiary gabarytu A, B lub C.

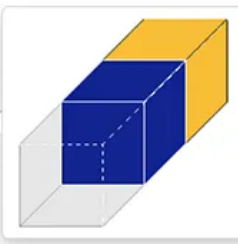
Gabaryt A – maksymalne wymiary 8 X 38 X 64 cm, maksymalna waga: 25 kg;

Gabaryt B – maksymalne wymiary 19 X 38 X 64 cm, maksymalna waga: 25 kg;

Gabaryt C – maksymalne wymiary 41 X 38 X 64 cm, maksymalna waga: 25 kg.

W szczegółach przesyłki w panelu 1koszyk widoczna jest informacja na temat wybranego gabarytu paczkomatu i jego wymiarów.

Produkty		
Nazwa	Identyfikator	Proponowany sposób zapakowania
Budzik	budzik	
Filizanka biała	filizanka-biała	
Filizanka biała	filizanka-biała	



Jeżeli z jakiegoś powodu produkty powinny być pakowane w indywidualny sposób, sprzedawca może określić własne rozmiary opakowań, do których system będzie dopasowywał zamówienia. Należy pamiętać, aby w razie potrzeby zdefiniować odpowiedni wachlarz opakowań o różnych rozmiarach, odpowiadających ofercie.

## Konfiguracja własnych rozmiarów opakowań

# Skąd mogę pobrać list przewozowy / etykietę ?

Aby wygenerować list przewozowy / etykietę należy wejść w szczegóły przesyłki poprzez ikonę/odnośnik z listy przesyłek lub w szczegółach danego zamówienia. Następnie należy odpowiednio oznaczyć przesyłkę, zamawiając kuriera lub rezerwując paczkomat.




Po zamówieniu kuriera lub paczkomatu na liście przesyłek pojawi się ikona umożliwiająca pobranie etykiety oraz numer listu przewozowego.

Paczkomaty InPost	Nowa 2023-08-21 13:12:27		16,93 zł	
Paczkomaty InPost	Paczkomat zarezerwowany 2023-08-21 13:54:04	603901767394050029015486	16,93 zł	 
Paczkomaty InPost	Paczkomat zarezerwowany 2023-08-21 13:54:04	603901767307430026804464	16,93 zł	 

# Czy można wyłączyć możliwość kupna z odbiorem własnym?

Tak, odbiór własny można wyłączyć w panelu administracyjnym, zakładce "Konfiguracja > Odbiór własny".

W przypadku większej ilości skonfigurowanych punktów nadawczych można także wyłączyć opcję w szczegółach konfiguracji danego punktu.

 Formy dostawy

<input checked="" type="checkbox"/> Odbiór osobisty	<input type="checkbox"/> Transport sprzedawcy	<input type="checkbox"/> DPD (za pośrednictwem furgonetka.pl)	<input type="checkbox"/> FedEx (za pośrednictwem furgonetka.pl)
<input checked="" type="checkbox"/> InPost Paczkomaty (za pośrednictwem furgonetka.pl)	<input checked="" type="checkbox"/> InPost Kurier (za pośrednictwem furgonetka.pl)		

# Czy można zmienić adres przesyłki lub paczkomat?

W przypadku przesyłek, dla których nie została jeszcze wygenerowana etykieta, możliwa jest zmiana adresów lub paczkomatów odbiorcy i nadawcy. Zmiana może być wykonana dla tego samego typu przesyłki (nie można zmienić np. przesyłki kurierskiej na paczkomat). Aby zmienić adres dostawy, należy wybrać szczegóły przesyłki na stronie zamówienia lub poprzez zakładkę Zamówienia > Przesyłki furgonetka. Dane adresowe odbiorcy i nadawcy będą edytowalne. Aby zmienić paczkomat, należy w sekcji "punkt odbioru" lub "Punkt nadawczy" kliknąć ikonę lupki po prawej stronie i wprowadzić wymaganą zmianę. Następnie przyciskami u dołu formularza można zapisać przesyłkę i zamówić kuriera/zarezerwować paczkomat.

Zamówienia

Lista zamówień

Przesyłki Furgonetka

Odbiory osobiste

Transport sprzedawcy

Zewnętrzna dostawa kurierska

Przesyłki cyfrowe

Płatności Autopay

Płatności DotPay

Klienci i zgody

Produkty

Promocje

Rozliczenia

Konfiguracja

Platforma

Użytkownicy

Przesyłki Furgonetka » Paczkomaty InPost

Odbiorca

Imię \*

Nazwisko \*

Adres e-mail \*

Numer telefonu \*

Firma/Instytucja

Punkt odbioru

Paczkomat \*

WAW59M - Puławska 2 02-566 Warszawa Polska

Powrót

Zarezerwuj paczkomat

# Przesyłki zwrotne i dopłaty do przesyłek

W przypadku nieodebrania przez kupującego przesyłki, zostaje ona automatycznie zwrócona. W takim wypadku koszt przesyłki zwrotnej ponosi sprzedawca. Koszt ten jest doliczany do należności na fakturze 1koszyk.

Przewoźnicy w swoich regulaminach definiują także różnego rodzaju kryteria dopłat. Mogą to być między innymi:

- Dopłaty związane z niewłaściwym zwymiarowaniem przesyłki (błędnie podane wymiary produktów) określane jako "weryfikacja paczki przy zmianie gabarytu";
- Dopłaty wynikające z przesyłki o nieakceptowanym przez przewoźnika kształcie;
- Dopłaty wynikające z zapakowania w materiał nieakceptowany przez przewoźnika, np. taśma stretch;
- Inne kryteria wymienione w regulaminach przewoźników.

Aktualne regulaminy przewoźników są dostępne na stronie [furgonetka.pl](http://furgonetka.pl) oraz na stronach poszczególnych firm kurierskich.

# Konfiguracja ubezpieczeń przesyłek realizowanych przez furgonetka.pl

W przypadku zintegrowanych przesyłek furgonetka.pl sprzedawca może określić czy ubezpieczenie przesyłki jest obligatoryjne, czy też kupujący ma możliwość rezygnacji z ubezpieczenia. Konfiguracja dostępna jest w panelu administracyjnym w zakładce "Konfiguracja" > "Punkty nadawcze", w szczegółach wybranego punktu nadawczego. Przełącznik o nazwie "Wymagane ubezpieczenie przesyłki" znajduje się w sekcji "Dostawa za pośrednictwem furgonetka.pl"

Dostawa za pośrednictwem furgonetka.pl

☐ Domyślny punkt nadawczy

☐ Wymagane ubezpieczenie przesyłki

Formy dostawy

☒ Zezwalaj DPD

☐ Zezwólaj FedEx

☐ Zezwólaj InPost Kurier

☒ Zezwólaj InPost Paczkomaty

Paczkomat nadawczy

KRA105M - Makowskiego 18a 31-325 Kraków Polska

Jeżeli opcja ta nie jest zaznaczona, kupujący w przypadku przesyłek podlegających ubezpieczeniu, będzie miał możliwość rezygnacji z ubezpieczenia i obniżenia kosztu dostawy.

Dostawa

Krok 2/3

InPost

Paczkomaty 24/7

InPost Paczkomaty

Odbiór w paczkomacie lub punkcie obsługi klienta

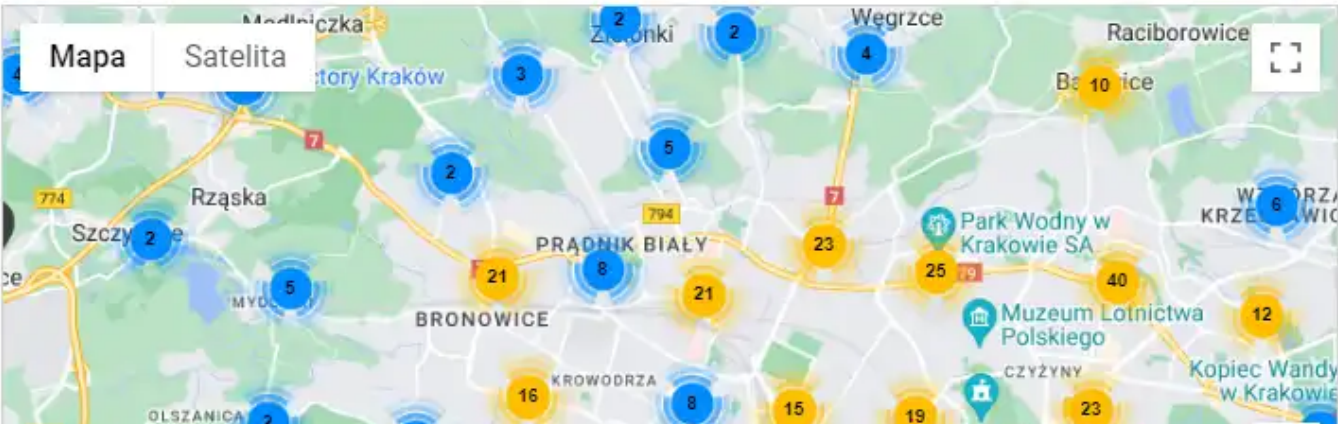
17,40 zł

Użyj zapamiętanych danych


Szukaj po mieście, adresie lub kodzie pocztowym

Mapa

Satelita



Informacja o wartości ubezpieczenia przesyłki widoczna jest w panelu administracyjnym sprzedawcy w szczegółach przesyłki, w sekcji "Paczka".

 Paczka

Typ *		Długość *		Szerokość *	
<div>Paczka</div>		<div>110,0</div>	<div>cm</div>	<div>60,0</div>	<div>cm</div>
Wysokość *	Waga *	Wysokość ubezpieczenia przesyłki			
<div>30,0</div>	<div>50</div>	<div></div>			
<div>cm</div>	<div>kg</div>	<div>zł</div>			
Opis		Numer dokumentu sprzedaży			
<div>1koszyk - zam. 26R-NWE-YOK-RXG-GDR</div>		<div></div>			
List przewozowy					
<div>0000003143/91Q</div>					