

# Zakładanie konta i weryfikacja

- Jak wygląda proces zakładania koszyka i formalności z tym związane?
- Jak wypełnić formularz weryfikacyjny Autopay?
- Co wpisać w pole dot. beneficjenta rzeczywistego?
- Mojego banku nie ma na liście, jak wykonać przelew weryfikacyjny?
- Jaki jest czas oczekiwania na weryfikację?
- Czy aby sprzedawać przez 1koszyk muszę mieć firmę?
- Wymogi dot. obsługi kart kredytowych
- Czy możliwa jest rejestracja osoby/firmy spoza Polski?
- Czy i na jaki okres muszę podpisać umowę z 1koszyk?
- Czy muszę mieć podpisane umowy z Autopay i Furgonetka?
- Czy w celu rozpoczęcia weryfikacji muszę dodać wszystkie produkty?
- Czy jako osoba fizyczna mogę ukryć swój adres i telefon?
- Jak mogę zmienić dane adresowe i rachunek firmy?
- Jak zmienić w danych Sprzedawcy działalność nierejestrowaną na firmę?
- Potrzebuję zmienić dane, ale formularz jest zablokowany
- Jak mogę usunąć konto?
- Czy jest możliwość korzystania z 1koszyk w ramach inkubatora przedsiębiorczości?

# Jak wygląda proces zakładania koszyka i formalności z tym związane?

Aby rozpocząć sprzedaż przez 1koszyk należy:

1. Zarejestrować się na stronie 1koszyk, pod adresem <https://v.1cart.eu/register>.
2. Aktywować konto użytkownika poprzez założenie hasła dostępowego. Mail aktywacyjny zostanie wysłany na podany przy rejestracji adres e-mail z adresu [noreply@1cart.eu](mailto:noreply@1cart.eu). Gdyby po kilku minutach mail nie dotarł, warto sprawdzić folder "spam" z niechcianą pocztą.
3. Dodać przykładowy produkt wraz z opisem i zdjęciem. Pomocny może być film instruktażowy dostępny tutaj:  
[https://youtube.com/playlist?list=PLERF\\_LBpVmuiDeIXdoOtWvcQuJV12BcOR](https://youtube.com/playlist?list=PLERF_LBpVmuiDeIXdoOtWvcQuJV12BcOR)
4. Zweryfikować podane przy rejestracji dane, nazwę Sprzedawcy, firmę, adres i dane kontaktowe. Następnie przejść do weryfikacji konta przez operatora płatności za pomocą przycisku "Zarejestruj" widocznego na pulpicie panelu administracyjnego w module aktywacji bramki.
5. Wypełnić i przesłać formularz weryfikacyjny zgodnie z faktycznymi danymi Sprzedawcy.
6. Wykonać przelew weryfikacyjny z numeru rachunku podanego w formularzu weryfikacyjnym. Uwaga przelew z innego rachunku nie zostanie zaakceptowany przez operatora płatności. Przelew jest bezzwrotny niezależnie od wyniku weryfikacji.
7. Czasami bramka płatnicza wysyła z adresu [platnosci@bm.pl](mailto:platnosci@bm.pl) dodatkowe pytania i prośby, na które należy odpowiedzieć.

Elementem wymaganym do rejestracji w platformie 1koszyk jest akceptacja regulaminów platformy. Analogicznie podczas weryfikacji i aktywacji płatności Sprzedawca powinien zaakceptować regulaminy firmy Autopay.

Proces zakładania konta i weryfikacji obrazują filmy dostępne tutaj:

[https://youtube.com/playlist?list=PLERF\\_LBpVmui40u8Q8ZUhnkSLLw6-ScC\\_](https://youtube.com/playlist?list=PLERF_LBpVmui40u8Q8ZUhnkSLLw6-ScC_)

**Film instruktażowy - Zakładanie darmowego konta przez firmę**

## **Film instruktażowy - Rejestracja w bramce płatniczej Autopay**

# Jak wypełnić formularz weryfikacyjny Autopay?

W przypadku działalności jednoosobowych oraz spółek cywilnych dane w formularzu powinny być zgodne z danymi w rejestrze CEIDG. Dla pozostałych form prawnych formularz powinien być zgodny z KRS.

W przypadku działalności jednoosobowej beneficjentem jest osoba, na którą zarejestrowana jest działalność. Beneficjentem rzeczywistym spółek jest każda osoba posiadająca 25% lub więcej % udziałów w spółce. Dane na temat udziałów są dostępne na odpisie KRS. Aby dodać kilku Beneficjentów należy zaznaczyć opcję "Dodaj beneficjenta".

## **Ważne!**

**Jako rachunek bankowy należy podać numer rachunku, z którego zostanie wysłany przelew weryfikacyjny. Dane teleadresowe właściciela rachunku muszą być zgodne z danymi przesłanymi do weryfikacji.**

W przypadku działalności nierejestrowanych, na prośbę operatora bramki płatniczej (Autopay) należy przesłać skan/zdjęcie dowodu tożsamości.

## **Film instruktażowy - Rejestracja w bramce płatniczej Autopay**

[https://www.youtube.com/embed/DxVXCwA8rhU?ab\\_channel=1koszyk](https://www.youtube.com/embed/DxVXCwA8rhU?ab_channel=1koszyk)

# Co wpisać w pole dot. beneficjenta rzeczywistego?

W przypadku jednoosobowych działalności gospodarczych oraz spółek cywilnych, beneficjentem jest osoba, na którą zarejestrowana jest działalność. Beneficjentem rzeczywistym spółek jest każda osoba posiadająca 25% lub więcej % udziałów w spółce. Dane na temat udziałów są dostępne na odpisie KRS. Aby dodać kilku Beneficjentów należy zaznaczyć opcję "Dodaj beneficjenta".

# Mojego banku nie ma na liście, jak wykonać przelew weryfikacyjny?

Liczba banków z kontami możliwymi do weryfikacji poprzez płatność on-line jest ograniczona. W przypadku gdy na liście nie widnieje logotyp banku, należy wybrać opcję: "Dane do przelewu" a następnie "Wygeneruj dane do przelewu".



Wybierz metodę płatności

**X** Przelew internetowy 11 banków

1 → ☒ **Dane do przelewu**

Zleć przelew wykorzystując podane dane

MAM KONTO W INNYM BANKU Wybierz inny

Zgody i oświadczenia

☐ Zaznaczam wszystkie

☐ Czy chcesz otrzymywać od nas mailowe, SMSowe lub telefoniczne powiadomienia o najlepszych ofertach, promocjach, konkursach i innych ciekawych wydarzeniach organizowanych przez nas lub naszych Partnerów? [WIĘCEJ](#)

☐ Czy chcesz abyśmy mogli przekazać naszym zaufanym Partnerom Twój email lub telefon, aby mogli Tobie przedstawiać ciekawe informacje i oferty? [WIĘCEJ](#)

2 → **Wygeneruj dane do przelewu**

**SZCZEGÓŁY**

Kwota należności  
**19,00 PLN**

Numer zamówienia  
86153\_1e7e083618a4017ca047fd2

Odbiorca  
1koszyk - weryfikacje online

[POWRÓT DO SKLEPU](#)

# Jaki jest czas oczekiwania na weryfikację?

Weryfikacja zazwyczaj zajmuje do 2 dni roboczych.

Jeżeli trwa dłużej, należy upewnić się, czy:

1. Przyszedł e-mail z adresu [platnosci@autopay.pl](mailto:platnosci@autopay.pl) z prośbą o dodatkowe informacje i dokumenty niezbędne do weryfikacji. W przypadku tzw. działalności nierejestrowanych operator płatności prosi o przesłanie skanu dowodu osobistego. Jako instytucja finansowa, podległa Komisji Nadzoru Finansowego, bramka płatnicza ma prawo prosić o dokument tożsamości. Mogą się także pojawić pytania dotyczące oferty sprzedawcy lub beneficjentów rzeczywistych firmy.
2. Płatność weryfikacyjna została wykonana z tego samego rachunku bankowego, który został podany w formularzu weryfikacyjnym. Płatność z innego rachunku uniemożliwia pozytywną weryfikację;



Oczekiwanie na weryfikację w bramce płatniczej



3 / 4

*Belka pojawiająca się na pulpicie panelu, która informuje o statusie oczekiwania na weryfikację.*

# Czy aby sprzedawać przez 1koszyk muszę mieć firmę?

Za pomocą 1koszyk mogą sprzedawać zarówno firmy, jak i osoby prowadzące tzw. działalność nierejestrowaną. W tym drugim przypadku bramka płatnicza ogranicza miesięczną kwotę transakcji do ustawowo określonej wartości **75% kwoty minimalnego wynagrodzenia** obowiązującego w danym roku. Po osiągnięciu limitu płatności nie będą realizowane do końca bieżącego miesiąca.

Przykładowo **od 1 stycznia 2024 roku jest to 3181,50 zł, a od 1 lipca do 3225 zł.**

Szczegółowe informacje na temat działalności nierejestrowanej można znaleźć na stronie

<https://www.biznes.gov.pl/pl/portal/00115>



# Wymogi dot. obsługi kart kredytowych

Płatności kartami kredytowymi wymagają dodatkowego wniosku do bramki płatniczej w celu weryfikacji czy sprzedawca spełnia warunki wymagane przez organizacje płatnicze obsługujące karty. Wniosek dostępny jest dla sprzedawców firmowych, mających zarejestrowaną działalność gospodarczą. Wniosek można złożyć w panelu administracyjnym, w zakładce "Konfiguracja > Karty płatnicze".



## Konfiguracja płatności kartami kredytowymi

☐

Akceptuję nowy [regulamin](#) korzystania z usług BlueMedia

☐

Wnoszę o udostępnienie możliwości płatności kartami płatniczymi za pośrednictwem BlueMedia

Aby wnioskować o udostępnienie płatności kartowych, miesięczny obrót powinien wynosić co najmniej 10 tys zł;

należy spełnić również następujące wymagania:

posiadać **własny regulamin sprzedawcy** spełniający następujące wymagania:

1. Obecność w regulaminie pełnej nazwy i adresu siedziby sprzedawcy oraz numerów rejestrowych (NIP, REGON);
2. Obecność w regulaminie e-sklepu następującej informacji: „*Podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest Autopay S.A.*”;
3. Obecność informacji w regulaminie o wszystkich **dostępnych formach płatności** (proszę wprowadzić w regulaminie poniższy zapis):  
„*Dostępne formy płatności:*  
*Karty płatnicze:*  
\* *Visa*  
\* *Visa Electron*  
\* *Mastercard*  
\* *MasterCard Electronic*  
\* *Maestro*”;
4. Obecność informacji na temat **zwrotu środków**, zwłaszcza w kontekście zwrotu na kartę płatniczą klienta, np:  
„*W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną przez klienta kartą płatniczą sprzedający dokonana zwrotu na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej Zamawiającego*”;

5. Obecność informacji na temat **czasu realizacji zamówienia** w przypadku płatności kartą;
6. Obecność informacji dla klientów o przetwarzanych danych osobowych:  
*"1. Administratorem danych osobowych przekazanych przez Kupującego podczas korzystania ze Sklepu jest Sprzedawca. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Sprzedawcę – w tym o pozostałych celach oraz podstawach przetwarzania danych, a także o odbiorcach danych – znajdują się w dostępnej w Sklepie Polityce prywatności – ze względu na zasadę przejrzystości, zawartą w ogólnym rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) o ochronie danych – „RODO”.  
2. Celem przetwarzania danych Kupującego przez Sprzedawcę, podanych przez Kupującego w związku z zakupami w Sklepie, jest realizacja zamówień. Podstawą przetwarzania danych osobowych w tym przypadku jest: umowa sprzedaży lub działania podejmowane na żądanie Kupującego, zmierzające do jej zawarcia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), ciążący na Sprzedawcy obowiązek prawny związany z rachunkowością (art. 6 ust. 1 lit. c) oraz prawnie uzasadniony interes Sprzedawcy, polegający na przetwarzaniu danych w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)."*
7. Obecność informacji o **polityce prywatności**.  
Polityka prywatności może być opisana w osobnej zakładce lub stanowić część regulaminu serwisu. To właśnie w Polityce Prywatności możesz zawrzeć (opisane w pkt. 8) informacje o tym jakiego rodzaju dane przetwarzasz i zamierzasz przetwarzać.
8. Obecność informacji o **możliwości odstąpienia od umowy** przez klienta w ciągu 14 dni od momentu zawarcia umowy na odległość.
9. Obecność **warunków reklamacji**, gwarancji lub zwrotu towaru/usługi (informacje na temat przysługujących praw w zakresie reklamacji oraz kontakt reklamacyjny).

Zachęcamy również do zamówienia regulaminu u naszego partnera - w kancelarii Legal Geek.

Klikając w poniższy baner można otrzymać **10% zniżki** za zakup.



**Z Kreatorem Legal Geek wykreujesz**  
zgodne z prawem dokumenty w kilka minut

ODBIERZ 10% RABATU

# Czy możliwa jest rejestracja osoby/firmy spoza Polski?

Platforma 1koszyk jest na razie dostępna tylko do przedsiębiorców prowadzących działalność w Polsce. Przy weryfikacji sprzedawcy należy podać rachunek w polskim banku.

# Czy i na jaki okres muszę podpisać umowę z 1koszyk?

Sprzedaż przez 1koszyk nie wymaga pisemnej umowy. Właściciel platformy 1koszyk - firma FSi Sp. z o.o. pełni funkcję agenta handlowego Sprzedawcy, wykonując czynności agencyjne, w tym zwłaszcza w zakresie rozliczenia przez Sprzedawcę Umów i przyjęcia zapłaty ceny za Towar. Fakt wypełnienia formularza rejestracyjnego jest umową między Sprzedawcą a 1koszyk i dotyczy głównie kwestii powierzania i administrowania danych osobowych oraz RODO.

Sprzedający może w każdej chwili przesłać żądanie rozwiązania Umowy poprzez złożenie wypowiedzenia na adres [kontakt@1koszyk.pl](mailto:kontakt@1koszyk.pl). Konto zostanie usunięte po rozliczeniu bieżącego okresu rozliczeniowego lub wygaśnięciu wykupionych opcji premium.

# Czy muszę mieć podpisane umowy z Autopay i Furgonetka?

W przypadku bramki płatniczej Autopay w formularzu weryfikacyjnym zawarte są regulaminy i zgody stanowiące podstawę do udostępnienia usługi. Nie ma potrzeby zawierania dodatkowej pisemnej umowy.

Usługa serwisu Furgonetka także nie wymaga umowy ani rejestracji indywidualnego konta.

Zgodnie z regulaminem platformy 1koszyk, Sprzedawca jest zobowiązany do przestrzegania zasad określonych przez poszczególnych dostawców usług kurierskich i bramkę płatniczą.

# Czy w celu rozpoczęcia weryfikacji muszę dodać wszystkie produkty?

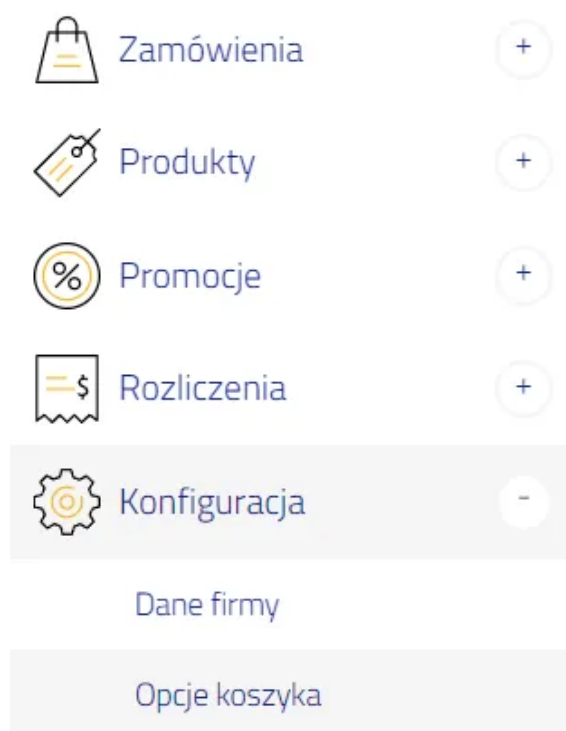
Bramka płatnicza do weryfikacji sprzedawcy oczekuje przykładowego produktu zawierającego nazwę, opis i zdjęcie. Nazwa i opis powinny być zrozumiałe i odpowiadać ofercie sprzedawcy. Zdjęcie powinno przedstawiać produkt, a w przypadku usługi czy produktu niefizycznego zalecamy dodanie ogólnej ilustracji adekwatnej do danej branży. Umieszczenie losowych treści w celu przejścia do dalszej weryfikacji zakończy się odmową i wydłuży procesu uruchomienia płatności.

[Zobacz playlistę filmów instruktażowych pt. Dodawanie produktu](#)

# Czy jako osoba fizyczna mogę ukryć swój adres i telefon?

Działalność nierejestrowa jest co do zasady, działalnością gospodarczą na gruncie prawa cywilnego, a osoby, które prowadzą taką działalność, mają obowiązek respektować prawa konsumentów, w tym wykonywać obowiązki informacyjne, np. w zakresie udzielania informacji o prawie odstąpienia od umowy zawieranej na odległość. W świetle przepisów Sprzedawca powinien udostępnić dane umożliwiające efektywny kontakt, a więc zawierające pełne dane sprzedawcy: imię, nazwisko, e-mail oraz numer telefonu.

W panelu 1koszyk w zakładce "Konfiguracja > Opcje koszyka"



można dodać zwyczajową nazwę wyświetlaną w koszyku, jednak na podstronie "O sprzedawcy" oraz w szczegółach zamówień muszą być widoczne pełne, zweryfikowane dane.

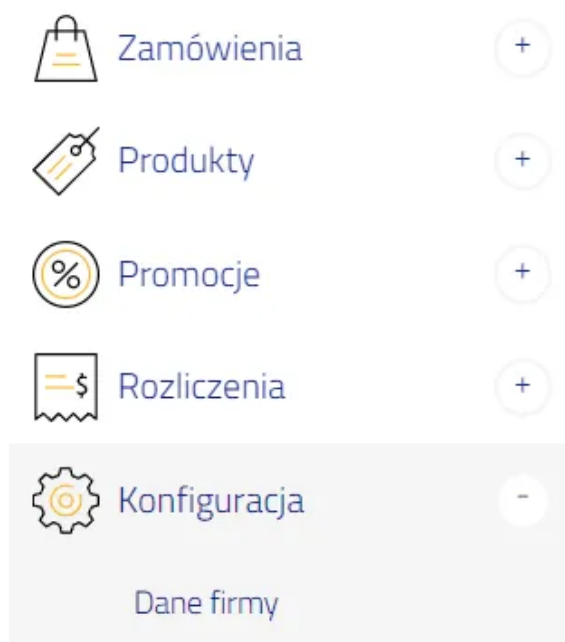
Nazwa sklepu

Testowa nazwa sklepu



# Jak mogę zmienić dane adresowe i rachunek firmy?

Dane adresowe Sprzedawcy można zmienić w panelu administracyjnym, w zakładce "Konfiguracja > Dane firmy". Po wprowadzeniu i zapisaniu zmian, na pulpicie panelu pojawi się moduł umożliwiający weryfikację danych w Autopay.



Do momentu zakończenia weryfikacji sprzedaż będzie odbywała się z użyciem starych danych, a w zakładce "Konfiguracja > Dane firmy" widoczne będą dane sprzed zmian.

Ponieważ dane w 1koszyk oraz u operatora płatności muszą być spójne, nie można ich zmieniać podczas trwania weryfikacji.

# Jak zmienić w danych Sprzedawcy działalność nierejestrowaną na firmę?

Bramka płatnicza Autopay nie umożliwia zmiany rodzaju działalności w ramach istniejącego konta Sprzedawcy. W związku z tym konieczne jest zamknięcie bramki płatniczej przypisanej do konta 1koszyk, zmiana danych Sprzedawcy w panelu 1koszyk i ponowna weryfikacja w Autopay. W czasie pomiędzy potwierdzeniem przez Autopay wyłączenia usługi a ponowną weryfikacją, płatności nie będą dostępne.

Aby zlecić zmianę, prosimy o przesłanie zlecenia o treści:

**"W związku ze zmianą rodzaju działalności, proszę o zlecenie zamknięcia bramki płatniczej w celu ponownej weryfikacji"**

**z zarejestrowanego w platformie adresu e-mail na adres [kontakt@1koszyk.pl](mailto:kontakt@1koszyk.pl).**

# Potrzebuję zmienić dane, ale formularz jest zablokowany

W momencie przekazania danych do weryfikacji Autopay, edycja sprzedawcy po stronie 1koszyk jest blokowana. Wynika to z konieczności zachowania spójności informacji w obu systemach. Edycja zostanie ponownie odblokowana po zakończeniu weryfikacji. Zmiany można wprowadzić w zakładce "Konfiguracja > Dane sprzedawcy" panelu 1koszyk. Numer rachunku bankowego do wypłat pobierany jest automatycznie z Autopay po pozytywnym zakończeniu weryfikacji.

Z uwagi na dłuższy czas oczekiwania na zakończenie procesu weryfikacji Sprzedawca może założyć kolejne konto 1koszyk i zweryfikować je, a następnie zgłosić [usunięcie zbędnego konta](#).

# Jak mogę usunąć konto?

Aby zrezygnować z 1koszyk, należy wysłać z zarejestrowanego w platformie adresu e-mail wiadomość z prośbą o usunięcie konta na adres [kontakt@1koszyk.pl](mailto:kontakt@1koszyk.pl). Konto zostanie usunięte przez administratora po rozliczeniu należności i zamknięciu okresu rozliczeniowego. Przed zgłoszeniem konta do usunięcia należy wypłacić zgromadzone środki oraz upewnić się, czy nie ma zamówień lub przesyłek w toku. Jeżeli są, należy je w zależności od sytuacji zrealizować, oznaczyć jako dostarczone lub anulować.

# Czy jest możliwość korzystania z 1koszyk w ramach inkubatora przedsiębiorczości?

Tak, weryfikacja w bramce płatniczej wymaga w takim przypadku przedstawienia umowy pomiędzy sprzedawcą a inkubatorem oraz statusu fundacji. Bramka prosi mailowo o te dokumenty w ramach procesu weryfikacji.