

Zakładanie konta i weryfikacja

- Jak wygląda proces zakładania koszyka i formalności z tym związane?
- Jak wypełnić formularz weryfikacyjny Autopay?
- Co wpisać w pole dot. beneficjenta rzeczywistego?
- Mojego banku nie ma na liście, jak wykonać przelew weryfikacyjny?
- Jaki jest czas oczekiwania na weryfikację?
- Czy aby sprzedawać przez 1koszyk muszę mieć firmę?
- Wymogi dot. obsługi kart płatniczych i kredytowych
- Czy możliwa jest rejestracja osoby/firmy spoza Polski?
- Czy i na jaki okres muszę podpisać umowę z 1koszyk?
- Czy muszę mieć podpisane umowy z Autopay i Furgonetka?
- Czy w celu rozpoczęcia weryfikacji muszę dodać wszystkie produkty?
- Czy jako osoba fizyczna mogę ukryć swój adres i telefon?
- Jak mogę zmienić dane adresowe i rachunek firmy?
- Jak zmienić NIP sprzedawcy lub rodzaj działalności?
- Potrzebuję zmienić dane, ale formularz jest zablokowany
- Jak mogę usunąć konto?
- Czy jest możliwość korzystania z 1koszyk w ramach inkubatora przedsiębiorczości?

Jak wygląda proces zakładania koszyka i formalności z tym związane?

Aby rozpocząć sprzedaż przez 1koszyk należy:

1. Zarejestrować się na stronie 1koszyk, pod adresem <https://seller.1ct.eu/register>.
2. Aktywować konto użytkownika poprzez założenie hasła dostępowego. Mail aktywacyjny zostanie wysłany na podany przy rejestracji adres e-mail z adresu noreply@1cart.eu. Gdyby po kilku minutach mail nie dotarł, warto sprawdzić folder "spam" z niechcianą pocztą.
3. Dodać przykładowy produkt wraz z opisem i zdjęciem. Pomocny może być film instruktażowy dostępny tutaj:
https://youtube.com/playlist?list=PLERF_LBpVmuidelXdoOtWvcQujV12BcOR
4. Zweryfikować podane przy rejestracji dane, nazwę Sprzedawcy, firmę, adres i dane kontaktowe. Następnie przejść do weryfikacji konta przez operatora płatności za pomocą przycisku "Zarejestruj" widocznego na pulpicie panelu administracyjnego w module aktywacji bramki.
5. Wypełnić i przesłać formularz weryfikacyjny zgodnie z faktycznymi danymi Sprzedawcy.
6. Wykonać przelew weryfikacyjny z numeru rachunku podanego w formularzu weryfikacyjnym. Uwaga przelew z innego rachunku nie zostanie zaakceptowany przez operatora płatności. Przelew jest bezzwrotny niezależnie od wyniku weryfikacji.
7. Czasami bramka płatnicza wysyła z adresu platnosc@autopay.pl dodatkowe pytania i prośby, na które należy odpowiedzieć.

Elementem wymaganym do rejestracji w platformie 1koszyk jest akceptacja regulaminów platformy. Analogicznie podczas weryfikacji i aktywacji płatności Sprzedawca powinien zaakceptować regulaminy firmy Autopay.

Proces zakładania konta i weryfikacji obrazują filmy dostępne tutaj:

https://youtube.com/playlist?list=PLERF_LBpVmuid40u8Q8ZUhnkSLLw6-ScC

Film instruktażowy - Zakładanie darmowego konta przez firmę

https://www.youtube.com/embed/AYfl0WNs5IA?list=PLERF_LBpVmui40u8Q8ZUhnkSLLw6-ScC_index=2&t=18s&ab_channel=1koszyk

Film instruktażowy - Rejestracja w bramce płatniczej Autopay

https://www.youtube.com/embed/5qB3d_fmbSE?list=PLERF_LBpVmui40u8Q8ZUhnkSLLw6-ScC_index=3&t=27s&ab_channel=1koszyk

Jak wypełnić formularz weryfikacyjny Autopay?

W przypadku działalności jednoosobowych oraz spółek cywilnych dane w formularzu powinny być zgodne z danymi w rejestrze CEIDG. Dla pozostałych form prawnych formularz powinien być zgodny z KRS.

W przypadku działalności jednoosobowej beneficjentem jest osoba, na którą zarejestrowana jest działalność. Beneficjentem rzeczywistym spółek jest każda osoba posiadająca 25% lub więcej % udziałów w spółce. Dane na temat udziałów są dostępne na odpisie KRS. Aby dodać kilku Beneficjentów należy zaznaczyć opcję "Dodaj beneficjenta".

Ważne!

Jako rachunek bankowy należy podać numer rachunku, z którego zostanie wysłany przelew weryfikacyjny. Dane teleadresowe właściciela rachunku muszą być zgodne z danymi przesłanymi do weryfikacji.

W przypadku działalności nierejestrowanych, na prośbę operatora bramki płatniczej (Autopay) należy przesłać skan/zdjęcie dowodu tożsamości.

Film instruktażowy - Rejestracja w bramce płatniczej Autopay

https://www.youtube.com/embed/DxVXCwA8rhU?ab_channel=1koszyk

Co wpisać w pole dot. beneficjenta rzeczywistego?

W przypadku jednoosobowych działalności gospodarczych oraz spółek cywilnych, beneficjentem jest osoba, na którą zarejestrowana jest działalność. Beneficjentem rzeczywistym spółek jest każda osoba posiadająca 25% lub więcej % udziałów w spółce. Dane na temat udziałów są dostępne na odpisie KRS. Aby dodać kilku Beneficjentów należy zaznaczyć opcję "Dodaj beneficjenta".

Mojego banku nie ma na liście, jak wykonać przelew weryfikacyjny?

Liczba banków z kontami możliwymi do weryfikacji poprzez płatność on-line jest ograniczona. W przypadku gdy na liście nie widnieje logotyp banku, należy wybrać opcję: "Dane do przelewu" a następnie "Wygeneruj dane do przelewu".



Wybierz metodę płatności

X Przelew internetowy 11 banków

SZCZEGÓŁY

Kwota należności
19,00 PLN

Numer zamówienia
86153_1e7e083618a4017ca047fd2

Odbiorca
1koszyk - weryfikacje online

[POWRÓT DO SKLEPU](#)

1 → **Dane do przelewu**
Zleć przelew wykorzystując podane dane

Wybierz inny

Zgody i oświadczenia

Zaznaczam wszystkie

Czy chcesz otrzymywać od nas mailowe, SMSowe lub telefoniczne powiadomienia o najlepszych ofertach, promocjach, konkursach i innych ciekawych wydarzeniach organizowanych przez nas lub naszych Partnerów? [WIĘCEJ](#)

Czy chcesz abyśmy mogli przekazać naszym zaufanym Partnerom Twój email lub telefon, aby mogli Tobie przedstawiać ciekawe informacje i oferty? [WIĘCEJ](#)

2 → [Wygeneruj dane do przelewu](#)

Masz dodatkowe pytania związane z płatnościami online lub innymi naszymi usługami? [Przejdź do strony Pomocy](#)

Administratorem danych osobowych jest Autopay S.A. [Czytaj więcej](#) ▾

© Autopay 1999 - 2023

Zgłoś błąd

Jaki jest czas oczekiwania na weryfikację?

Weryfikacja zazwyczaj zajmuje do 2 dni roboczych.
Jeżeli trwa dłużej, należy upewnić się, czy:

1. Przyszedł e-mail z adresu platnosci@autopay.pl z prośbą o dodatkowe informacje i dokumenty niezbędne do weryfikacji. W przypadku tzw. działalności nierejestrowanych operator płatności prosi o przesłanie skanu dowodu osobistego. Jako instytucja finansowa, podległa Komisji Nadzoru Finansowego, bramka płatnicza ma prawo prosić o dokument tożsamości. Mogą się także pojawić pytania dotyczące oferty sprzedawcy lub beneficjentów rzeczywistych firmy.
2. Płatność weryfikacyjna została wykonana z tego samego rachunku bankowego, który został podany w formularzu weryfikacyjnym. Płatność z innego rachunku uniemożliwia pozytywną weryfikację;
3. W przypadku sprzedawców mających status czynnego podatnika VAT, rachunek bankowy zgłoszony u operatora płatności musi znajdować się na tzw. białej liście VAT - <https://www.podatki.gov.pl/wykaz-podatnikow-vat-wyszukiwarka>



Oczekiwanie na weryfikację w bramce płatniczej



3 / 4

Belka pojawiająca się na pulpicie panelu, która informuje o statusie oczekiwania na weryfikację.

Czy aby sprzedawać przez 1koszyk muszę mieć firmę?

Za pomocą 1koszyk mogą sprzedawać zarówno firmy, jak i osoby prowadzące tzw. działalność nierejestrowaną. W tym drugim przypadku bramka płatnicza ogranicza miesięczną kwotę transakcji do ustawowo określonej wartości **kwoty minimalnego wynagrodzenia** obowiązującego w danym roku. Po osiągnięciu limitu płatności nie będą realizowane do końca bieżącego kwartału.

Od 1 stycznia 2026 r. limit kwartalny wynosi: 10 813,50 zł brutto.

Limit ten stanowi 225% minimalnego wynagrodzenia za pracę (przy założeniu, że płaca minimalna w 2026 r. wynosi 4806 zł).

Szczegółowe informacje na temat działalności nierejestrowanej można znaleźć na stronie

<https://www.biznes.gov.pl/pl/portal/00115>

Wymogi dot. obsługi kart płatniczych i kredytowych

Płatności kartami kredytowymi wymagają dodatkowego wniosku do bramki płatniczej w celu weryfikacji czy sprzedawca spełnia warunki wymagane przez organizacje płatnicze obsługujące karty. Wniosek dostępny jest **dla sprzedawców firmowych**, mających zarejestrowaną działalność gospodarczą. Wniosek można złożyć w panelu administracyjnym, w zakładce "Konfiguracja > Karty płatnicze".



Konfiguracja płatności kartami kredytowymi

Wnioskuje o udostępnienie możliwości płatności kartami płatniczymi za pośrednictwem Autopay ?

Aby wnioskować o udostępnienie płatności kartowych należy spełnić następujące wymagania:

1. **miesięczny obrót powinien wynosić co najmniej 2 tys. zł;**
2. **Liczba produktów:** Sklep internetowy musi posiadać w ofercie **minimum 3 produkty** wraz z rzetelnymi opisami.
Wyjątek: Branże, w których naturalnie występuje mniejsza liczba produktów (np. autorzy sprzedający jedną konkretną książkę), są zwolnione z tego wymogu pod warunkiem pełnej prezentacji oferowanego towaru.
3. Każdy produkt musi posiadać **wyczerpujący opis i unikalne zdjęcia/ilustracje**. W przypadku, gdy na karcie produktu w koszyku nie znajduje się pełna specyfikacja, wymagane jest zamieszczenie aktywnego linku o treści **„Przejdź do witryny produktu”**, prowadzącego do strony zewnętrznej z pełnym opisem.
4. posiadać **własny regulamin sprzedawcy** spełniający następujące wymagania:
 1. Obecność w regulaminie pełnej nazwy i adresu siedziby sprzedawcy oraz numerów rejestrowych (NIP, REGON);
 2. Obecność w regulaminie e-sklepu następującej informacji: *„Podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest Autopay S.A.”;*
 3. Obecność informacji w regulaminie o wszystkich **dostępnych formach płatności** (proszę wprowadzić w regulaminie poniższy zapis):
„Dostępne formy płatności:
Karty płatnicze:
 - * Visa
 - * Visa Electron
 - * Mastercard

* *MasterCard Electronic*

* *Maestro*";

4. Obecność informacji na temat **zwrotu środków**, zwłaszcza w kontekście zwrotu na kartę płatniczą klienta, np:
„W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną przez klienta kartą płatniczą sprzedający dokonana zwrotu na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej Zamawiającego”;
5. Obecność informacji na temat **czasu realizacji zamówienia** w przypadku płatności kartą;
6. Obecność informacji dla klientów o przetwarzanych danych osobowych:
"1. Administratorem danych osobowych przekazanych przez Kupującego podczas korzystania ze Sklepu jest Sprzedawca. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Sprzedawcę - w tym o pozostałych celach oraz podstawach przetwarzania danych, a także o odbiorcach danych - znajdują się w dostępnej w Sklepie Polityce prywatności - ze względu na zasadę przejrzystości, zawartą w ogólnym rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) o ochronie danych - „RODO”.
2. Celem przetwarzania danych Kupującego przez Sprzedawcę, podanych przez Kupującego w związku z zakupami w Sklepie, jest realizacja zamówień. Podstawą przetwarzania danych osobowych w tym przypadku jest: umowa sprzedaży lub działania podejmowane na żądanie Kupującego, zmierzające do jej zawarcia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), ciążyący na Sprzedawcy obowiązek prawny związany z rachunkowością (art. 6 ust. 1 lit. c) oraz prawnie uzasadniony interes Sprzedawcy, polegający na przetwarzaniu danych w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)."
7. Obecność informacji o **polityce prywatności**.
Polityka prywatności może być opisana w osobnej zakładce lub stanowić część regulaminu serwisu. To właśnie w Polityce Prywatności możesz zawrzeć (opisane w pkt. 8) informacje o tym jakiego rodzaju dane przetwarzasz i zamierzasz przetwarzać.
8. Obecność informacji o **możliwości odstąpienia od umowy** przez klienta w ciągu 14 dni od momentu zawarcia umowy na odległość.
9. Obecność **warunków reklamacji**, gwarancji lub zwrotu towaru/usługi (informacje na temat przysługujących praw w zakresie reklamacji oraz kontakt reklamacyjny).

Ze względu na wysokie ryzyko wystąpienia procedur chargeback (reklamacji płatności), system **nie akceptuje serwisów sprzedających usługi typu lekcje, korepetycje lub kursy prowadzone bezpośrednio na platformach społecznościowych** (takich jak TikTok, Facebook, Instagram)

Zachęcamy również do zamówienia regulaminu u naszego partnera - w kancelarii Legal Geek.
Klikając w poniższy baner można otrzymać **10% zniżki** za zakup.



Z Kreatorem Legal Geek wykreujesz
zgodne z prawem dokumenty w kilka minut

ODBIERZ 10% RABATU

Czy możliwa jest rejestracja osoby/firmy spoza Polski?

Platforma 1koszyk jest na razie dostępna tylko do przedsiębiorców prowadzących działalność w Polsce. Przy weryfikacji sprzedawcy należy podać rachunek w polskim banku.

Czy i na jaki okres muszę podpisać umowę z 1koszyk?

Sprzedaż przez 1koszyk nie wymaga pisemnej umowy. Właściciel platformy 1koszyk - firma FSi Sp. z o.o. pełni funkcję agenta handlowego Sprzedawcy, wykonując czynności agencyjne, w tym zwłaszcza w zakresie rozliczenia przez Sprzedawcę Umów i przyjęcia zapłaty ceny za Towar. Fakt wypełnienia formularza rejestracyjnego jest umową między Sprzedawcą a 1koszyk i dotyczy głównie kwestii powierzania i administrowania danych osobowych oraz RODO.

Sprzedający może w każdej chwili przesłać żądanie rozwiązania Umowy poprzez złożenie wypowiedzenia na adres kontakt@1koszyk.pl. Konto zostanie usunięte po rozliczeniu bieżącego okresu rozliczeniowego lub wygaśnięciu wykupionych opcji premium.

Czy muszę mieć podpisane umowy z Autopay i Furgonetka?

W przypadku bramki płatniczej Autopay w formularzu weryfikacyjnym zawarte są regulaminy i zgody stanowiące podstawę do udostępnienia usługi. Nie ma potrzeby zawierania dodatkowej pisemnej umowy.

Usługa serwisu Furgonetka także nie wymaga umowy ani rejestracji indywidualnego konta.

Zgodnie z regulaminem platformy 1koszyk, Sprzedawca jest zobowiązany do przestrzegania zasad określonych przez poszczególnych dostawców usług kurierskich i bramkę płatniczą.

Czy w celu rozpoczęcia weryfikacji muszę dodać wszystkie produkty?

Bramka płatnicza do weryfikacji sprzedawcy oczekuje przykładowego produktu zawierającego nazwę, opis i zdjęcie. Nazwa i opis powinny być zrozumiałe i odpowiadać ofercie sprzedawcy. Zdjęcie powinno przedstawiać produkt, a w przypadku usługi czy produktu niefizycznego zalecamy dodanie ogólnej ilustracji adekwatnej do danej branży. Umieszczenie losowych treści w celu przejścia do dalszej weryfikacji zakończy się odmową i wydłuży procesu uruchomienia płatności.

[Zobacz playlistę filmów instruktażowych pt. Dodawanie produktu](#)

Czy jako osoba fizyczna mogę ukryć swój adres i telefon?

Działalność nierejestrowa jest co do zasady, działalnością gospodarczą na gruncie prawa cywilnego, a **osoby, które prowadzą taką działalność, mają obowiązek respektować prawa konsumentów, w tym wykonywać obowiązki informacyjne**, np. w zakresie udzielania informacji o prawie odstąpienia od umowy zawieranej na odległość. W świetle przepisów Sprzedawca powinien udostępnić dane umożliwiające efektywny kontakt, a więc zawierające pełne dane sprzedawcy: imię, nazwisko, e-mail oraz numer telefonu.

Więcej na ten temat: <https://wiki.1cart.eu/books/1koszyk-faq/page/dlaczego-aby-sprzedawca-musze-podac-dane-osobowe>

Możliwe jest **dodanie własnej nazwy sklepu** wyświetlanej w koszyku i na stronach katalogu, jednak na podstronie "O sprzedawcy" oraz w szczegółach zamówień muszą być widoczne pełne, zweryfikowane dane.

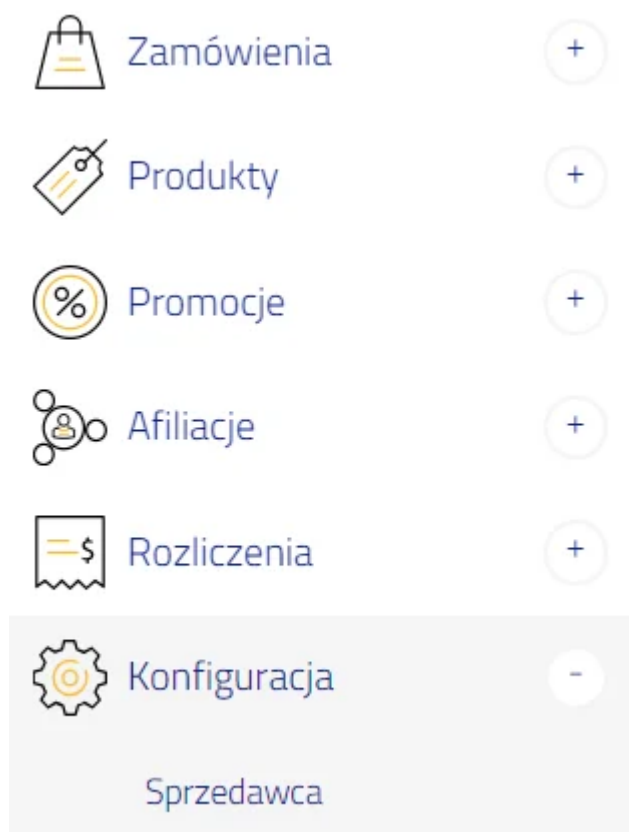
Nazwę sklepu można dodać w panelu administracyjnym, w zakładce "Strony" > "Strona o sprzedawcy"

Nazwa sklepu

Testowa nazwa sklepu

Jak mogę zmienić dane adresowe i rachunek firmy?

Dane adresowe Sprzedawcy można zmienić w panelu administracyjnym, w zakładce "Konfiguracja > Sprzedawca". Po wprowadzeniu i zapisaniu zmian, na pulpicie panelu pojawi się moduł umożliwiający weryfikację danych w Autopay.



Do momentu zakończenia weryfikacji sprzedaż będzie odbywała się z użyciem starych danych, a w zakładce "Konfiguracja > Sprzedawca" widoczne będą dane sprzed zmian.

Ponieważ dane w 1koszyk oraz u operatora płatności muszą być spójne, nie można ich zmieniać podczas trwania weryfikacji.

Jak zmienić NIP sprzedawcy lub rodzaj działalności?

Bramka płatnicza Autopay nie umożliwia zmiany rodzaju działalności w ramach istniejącego konta Sprzedawcy. W związku z tym konieczne jest zamknięcie bramki płatniczej przypisanej do konta 1koszyk, zmiana danych Sprzedawcy w panelu 1koszyk i ponowna weryfikacja w Autopay. W czasie pomiędzy potwierdzeniem przez Autopay wyłączenia usługi a ponowną weryfikacją, płatności nie będą dostępne.

Aby zlecić zmianę, prosimy o przesłanie zlecenia o treści:

"W związku ze zmianą rodzaju działalności, proszę o zlecenie zamknięcia bramki płatniczej w celu ponownej weryfikacji"

z zarejestrowanego w platformie adresu e-mail na adres kontakt@1koszyk.pl.

Potrzebuję zmienić dane, ale formularz jest zablokowany

W momencie przekazania danych do weryfikacji Autopay, edycja sprzedawcy po stronie 1koszyk jest blokowana. Wynika to z konieczności zachowania spójności informacji w obu systemach. Edycja zostanie ponownie odblokowana po zakończeniu weryfikacji. Zmiany można wprowadzić w zakładce "Konfiguracja" > "Sprzedawca" panelu 1koszyk. Numer rachunku bankowego do wypłat pobierany jest automatycznie z Autopay po pozytywnym zakończeniu weryfikacji.

Z uwagi na dłuższy czas oczekiwania na zakończenie procesu weryfikacji Sprzedawca może założyć kolejne konto 1koszyk i zweryfikować je, a następnie zgłosić usunięcie zbędnego konta.

Jak mogę usunąć konto?

Aby zrezygnować z 1koszyk, należy wysłać z zarejestrowanego w platformie adresu e-mail wiadomość z prośbą o usunięcie konta na adres kontakt@1koszyk.pl. Konto zostanie usunięte przez administratora po rozliczeniu należności i zamknięciu okresu rozliczeniowego. Przed zgłoszeniem konta do usunięcia należy wypłacić zgromadzone środki oraz upewnić się, czy nie ma zamówień lub przesyłek w toku. Jeżeli są, należy je w zależności od sytuacji zrealizować, oznaczyć jako dostarczone lub anulować.

Czy jest możliwość korzystania z 1koszyk w ramach inkubatora przedsiębiorczości?

Tak, weryfikacja w bramce płatniczej wymaga w takim przypadku przedstawienia umowy pomiędzy sprzedawcą a inkubatorem oraz statusu fundacji. Bramka prosi mailowo o te dokumenty w ramach procesu weryfikacji.