

Dlaczego na fakturze za 1koszyk widnieją pozycje do zapłaty?

Należności platformy w miarę możliwości są rozliczane automatycznie ze środków sprzedawcy.

Są one blokowane przed wypłatą i cyklicznie pobierane przez platformę.

Wartość należności/zablokowanej kwoty widoczna jest między innymi na ekranie formularza wypłaty jako "Należności względem platformy". Wartość ta obejmuje prowizje od wypłat, dopłaty do prowizji minimalnych i dopłaty do przesyłek kurierskich oraz prowizje od transakcji z płatnością za pobraniem.

Kwoty dotyczące prowizji od transakcji z płatnością on-line potrącane są od razu przez bramkę płatniczą i nie są uwzględniane w powyższej wartości.

- Saldo w Autopay - 8 887,20 zł
- Należności względem platformy - 1 305,50 zł
- Prowizja od wypłaty - 0,50 zł
- Środki możliwe do wypłaty - 7 581,20 zł

Wartość (środki możliwe do wypłaty to **7 581,20 zł**) *

7581,20	zł
---------	----

Wypłata na rachunek **PL69919300082213740510022632**

Poszczególne należności Sprzedawcy można przeanalizować w panelu administracyjnym, w zakładce Rozliczenia > Należności.

Brak automatycznego pobrania należności może wynikać z następujących przyczyn:

1. Sprzedawca wypłacił przychody z platformy przed wygenerowaniem listów przewozowych za przesyłki. W takiej sytuacji wypłacane są całe przychody wraz z należnością za przesyłkę. Jeżeli w momencie generowania listu przewozowego nie ma wystarczających środków na rachunku Sprzedawcy 1koszyk pokrywa należność dla furgonetka.pl. Koszt przesyłki zostaje w takiej sytuacji uwzględniony na fakturze jako należność do zapłaty.
2. Płatność z tytułu prowizji i kosztu przesyłki w przypadku zamówienia z płatnością za pobraniem. W przypadku pobrania analogicznie jak w powyższym punkcie, koszt przesyłki

opłacany jest przez 1koszyk. Z kolei prowizja za transakcję zostaje do zapłaty, ponieważ pobrana kwota jest transferowana przez furgonetka.pl w całości na konto bankowe Sprzedawcy. Analogicznie sytuacja wygląda w przypadku zamówienia z płatnością przy odbiorze - należność trafia wprost do Sprzedawcy, zatem prowizja dla platformy pozostaje do zapłaty.

3. W czasie pomiędzy zamówieniem przesyłek a wygenerowaniem listu przewozowego wzrósł koszt usługi kurierskiej. W takiej sytuacji różnica pomiędzy wpłatą klienta a rzeczywistym kosztem przesyłki może zostać uwzględniona na fakturze jako pozostająca do zapłaty.
4. Zwrot nieodebranych przesyłek i dopłaty z uwagi na przesyłki nieregulaminowe.

Revision #7

Created 21 March 2023 10:01:49 by Konrad Łapin

Updated 11 December 2023 09:43:52 by Konrad Łapin