

Jak realizowany jest zwrot w przypadku niepoprawnej lub anulowanej płatności?

W przypadku płatności online typu PBL (Blik, m-transfer itp.) w przypadku anulowania zamówienia przez sprzedawcę zwrot zlecający jest natychmiast. Płatności, które z jakiegoś powodu zostały zrealizowane niepoprawnie (np. opłacona po dozwolonym terminie), są automatycznie zwracane przez bramkę płatniczą. Środki wracają do nadawcy zazwyczaj w ciągu 3-4 dni roboczych.

W przypadku przelewu tradycyjnego (opcja "mam konto w innym banku") zarówno wpłata, jak i zwrot mogą trwać dłużej z uwagi na czas realizacji przelewu. Zdarzają się również przypadki, gdy wpłata nie zawiera wystarczających danych, aby wykonać zwrot. W takiej sytuacji należy skontaktować się z Klientem w celu ustalenia danych do przelewu. W przypadku wpłaty z konta zagranicznego należy również uzyskać kod BIC/IBAN banku. Następnie należy przekazać te dane do bramki płatniczej na adres platnosci@bm.pl.

W Panelu 1koszyk, w szczegółach zamówienia, w opcji "Płatności" znajduje się identyfikator płatności, który należy dołączyć do wiadomości.

 Płatności			
Typ	Identyfikator zewnętrzny	Status	Wartość
Autopay	AT8XJ1L674	Zakończona - 2024-11-18 12:32:13	1,49 zł

Revision #7

Created 16 May 2023 16:21:44 by Konrad Łapin

Updated 15 September 2025 12:51:48 by Konrad Łapin