

Jaki jest czas oczekiwania na weryfikację konta w 1koszyk?

Weryfikacja konta 1koszyk przez bramkę płatniczą Autopay zajmuje zazwyczaj do 2 dni roboczych.

Co zrobić, jeśli weryfikacja trwa dłużej niż 2 dni robocze?

Przejdź przez poniższą listę kontrolną i sprawdź, czy któraś z poniższych sytuacji nie dotyczy Twojego zgłoszenia:

1. **Sprawdź swoją skrzynkę e-mail (w tym folder SPAM)**

Poszukaj wiadomości wysłanej z adresu **platnosci@autopay.pl**. Operator płatności Autopay (dawniej Blue Media) jest instytucją finansową nadzorowaną przez Komisję Nadzoru Finansowego (KNF) i działa zgodnie z przepisami ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy (AML). W związku z tym może poprosić Cię o uzupełnienie danych:

- **W przypadku działalności nierejestrowanej:** Operator poprosi Cię o przesłanie skanu lub zdjęcia dokumentu tożsamości (np. dowodu osobistego) w celu potwierdzenia Twoich danych osobowych.
- **W przypadku firm i spółek:** Mogą pojawić się dodatkowe pytania dotyczące specyfiki Twojej oferty, profilu działalności lub beneficjentów rzeczywistych (osób posiadających min. 25% udziałów w firmie).

“ **Wskazówka:** Odpowiedz bezpośrednio na wiadomość od Autopay, załączając wymagane dokumenty lub wyjaśnienia. Pozwoli to od razu wznowić proces weryfikacji.

2. **Upewnij się, że przelew weryfikacyjny wysłano z właściwego konta**

Płatność weryfikacyjna musi zostać wykonana **dokładnie z tego samego rachunku bankowego**, który został wprowadzony w formularzu rejestracyjnym 1koszyk.

- Jeśli dane posiadacza konta bankowego nie pokrywają się z danymi podanymi w formularzu (np. przelew został zrobiony z konta prywatnego małżonka lub innego

podmiotu), **weryfikacja zostanie automatycznie odrzucona** ze względu na niezgodność danych.

3. Zweryfikuj status konta na „Białej liście VAT” (dotyczy czynnych podatników VAT)

Jeśli Twoja firma jest czynnym podatnikiem VAT, numer rachunku bankowego podany u operatora płatności **musi znajdować się w Wykazie Podatników VAT (tzw. Białej liście VAT)**.

- Możesz to łatwo sprawdzić w oficjalnej wyszukiwarce Ministerstwa Finansów:
<https://www.podatki.gov.pl/wykaz-podatnikow-vat-wyszukiwarka>.
- Jeśli Twój rachunek nie widnieje na Białej liście, zgłoś go do swojego Urzędu Skarbowego (np. formularzem NIP-8 lub aktualizacją wpisu w CEIDG/KRS).

Potrzebujesz pomocy?

Jeśli sprawdziłeś powyższe punkty, odpowiedziałeś na wiadomości od Autopay, a Twoje konto nadal oczekuje na weryfikację – skontaktuj się z naszym zespołem wsparcia. Chętnie sprawdzimy status Twojego zgłoszenia i pomożemy sprawnie dokończyć proces aktywacji.

Chcesz sprzedawać bez barier i opłat stałych?

Jeśli nie masz jeszcze konta, utwórz je i sprawdź, jak prosty może być e-commerce. Generuj **unikalne linki zakupowe** i ciesz się gotowym sklepem internetowym. Sprzedawaj **pliki cyfrowe** lub **produkty fizyczne**.

załóż darmowe konto →

Revision #18

Created 20 March 2023 13:46:21 by Konrad Łapin

Updated 14 August 2026 10:24:31 by Konrad Łapin