

Jaki jest czas oczekiwania na weryfikację?

Weryfikacja zazwyczaj zajmuje do 2 dni roboczych.
Jeżeli trwa dłużej, należy upewnić się, czy:

1. Przyszedł e-mail z adresu platnosci@autopay.pl z prośbą o dodatkowe informacje i dokumenty niezbędne do weryfikacji. W przypadku tzw. działalności nierejestrowanych operator płatności prosi o przesłanie skanu dowodu osobistego. Jako instytucja finansowa, podległa Komisji Nadzoru Finansowego, bramka płatnicza ma prawo prosić o dokument tożsamości. Mogą się także pojawić pytania dotyczące oferty sprzedawcy lub beneficjentów rzeczywistych firmy.
2. Płatność weryfikacyjna została wykonana z tego samego rachunku bankowego, który został podany w formularzu weryfikacyjnym. Płatność z innego rachunku uniemożliwia pozytywną weryfikację;
3. W przypadku sprzedawców mających status czynnego podatnika VAT, rachunek bankowy zgłoszony u operatora płatności musi znajdować się na tzw. białej liście VAT - <https://www.podatki.gov.pl/wykaz-podatnikow-vat-wyszukiwarka>



Oczekiwanie na weryfikację w bramce płatniczej



3 / 4

Belka pojawiająca się na pulpicie panelu, która informuje o statusie oczekiwania na weryfikację.

Revision #15

Created 20 March 2023 13:46:21 by Konrad Łapin

Updated 19 November 2025 09:42:02 by Konrad Łapin