

Jaki jest czas oczekiwania na weryfikację?

Weryfikacja zazwyczaj zajmuje do 2 dni roboczych.
Jeżeli trwa dłużej, należy upewnić się, czy:

1. Przyszedł e-mail z adresu platnosci@autopay.pl z prośbą o dodatkowe informacje i dokumenty niezbędne do weryfikacji. W przypadku tzw. działalności nierejestrowanych operator płatności prosi o przestanie skanu dowodu osobistego. Jako instytucja finansowa, podległa Komisji Nadzoru Finansowego, bramka płatnicza ma prawo prosić o dokument tożsamości. Mogą się także pojawić pytania dotyczące oferty sprzedawcy lub beneficjentów rzeczywistych firmy.
2. Płatność weryfikacyjna została wykonana z tego samego rachunku bankowego, który został podany w formularzu weryfikacyjnym. Płatność z innego rachunku uniemożliwia pozytywną weryfikację;



Oczekiwanie na weryfikację w bramce płatniczej



3 / 4

Belka pojawiająca się na pulpicie panelu, która informuje o statusie oczekiwania na weryfikację.

Revision #14

Created 20 March 2023 13:46:21 by Konrad Łapin

Updated 7 October 2023 21:02:37 by Konrad Łapin