

# Kupujący nie otrzymał linku do pobrania produktu cyfrowego, status wysyłki widnieje jako "W toku"

Status „W toku” w przypadku produktów cyfrowych jest informacją prawidłową i oznacza, że system wygenerował dostęp, ale kupujący nie kliknął jeszcze w przesłany link lub nie zaakceptował wymaganej klauzuli o odstąpieniu od prawa zwrotu (jeśli jest ona włączona). Status ten zmieni się na „Dostarczone” dopiero w momencie otwarcia linku przez klienta.

Poczta wysyłana przez 1koszyk spełnia wszelkie wymogi uwierzytelnienia i jest bardzo mało prawdopodobne aby wiadomość nie dotarła. Należy zwrócić uwagę, że powiadomienia są wysyłane z adresu [noreply@1cart.eu](mailto:noreply@1cart.eu).

Jeżeli użytkownik korzysta z poczty Gmail, może wyszukać powiadomienia 1koszyk klikając w ten link: <https://mail.google.com/mail/u/0/#search/from%3Anoreply%401cart.eu>

Jeżeli nie uda się odnaleźć wiadomości, można pobrać zakupioną treść logując się do panelu kupującego pod adresem: <https://account.1ct.eu/security/access/>

Istnieje również możliwość, że podany przy zakupie adres e-mail był błędny. W przypadku pierwszej transakcji na platformie 1koszyk, kupujący nie posiada jeszcze konta i adres e-mail nie jest weryfikowany. W takim przypadku sprzedawca może dostarczyć zamówioną treść poza systemem lub anulować zamówienie, co spowoduje zwrot należności do kupującego. Warunkiem automatycznego zwrotu płatności jest posiadanie przez sprzedawcę wystarczających środków na koncie 1koszyk/Autopay.

---

Revision #5

Created 13 April 2026 12:48:29 by Konrad Łapin

Updated 15 May 2026 10:46:55 by Konrad Łapin