

# Przesyłki zwrotne i dopłaty do przesyłek

W przypadku nieodebrania przez kupującego przesyłki, zostaje ona automatycznie zwrócona. W takim wypadku koszt przesyłki zwrotnej ponosi sprzedawca. Koszt ten jest doliczany do należności na fakturze 1koszyk.

Przewoźnicy w swoich regulaminach definiują także różnego rodzaju kryteria dopłat. Mogą to być między innymi:

- Dopłaty związane z niewłaściwym zwymiarowaniem przesyłki (błędnie podane wymiary produktów) określane jako "weryfikacja paczki przy zmianie gabarytu";
- Dopłaty wynikające z przesyłki o nieakceptowanym przez przewoźnika kształcie;
- Dopłaty wynikające z zapakowania w materiał nieakceptowany przez przewoźnika, np. taśma stretch;
- Inne kryteria wymienione w regulaminach przewoźników.

Aktualne regulaminy przewoźników są dostępne na stronie furgonetka.pl oraz na stronach poszczególnych firm kurierskich.

---

Revision #1

Created 18 December 2023 13:45:26 by Konrad Łapin

Updated 18 December 2023 13:56:09 by Konrad Łapin