

Przesyłki zwrotne i dopłaty do przesyłek

W przypadku nieodebrania przez kupującego przesyłki, zostaje ona automatycznie zwrócona. W takim wypadku koszt przesyłki zwrotnej ponosi sprzedawca. Koszt ten jest doliczany do należności na fakturze 1koszyk.

Niektórzy przewoźnicy, w zależności od ilości jednorazowo nadawanych paczek, mogą pobierać dodatkową opłatę za podjazd kuriera.

Przykładowo pobiera opłatę za podjazd jeżeli zamawiane jest mniej niż 5 przesyłek.

Ze względu na to, że nie jest możliwe określenie ile przesyłek zamówi sprzedawca, opłata ta nie jest uwzględniana w wycenie przesyłki dla kupującego.

Przewoźnicy w swoich regulaminach definiują także różnego rodzaju kryteria dopłat.

Mogą to być między innymi:

- Dopłaty związane z niewłaściwym zwymiarowaniem przesyłki (błędnie podane wymiary produktów) określane jako "weryfikacja paczki przy zmianie gabarytu";
- Dopłaty wynikające z przesyłki o nieakceptowanym przez przewoźnika kształcie;
- Dopłaty wynikające z zapakowania w materiał nieakceptowany przez przewoźnika, np. taśma stretch;
- Inne kryteria wymienione w regulaminach przewoźników.

Aktualne regulaminy przewoźników są dostępne na stronie furgonetka.pl oraz na stronach poszczególnych firm kurierskich.

Revision #2

Created 18 December 2023 13:45:26 by Konrad Łapin

Updated 6 July 2025 20:03:02 by Konrad Łapin