

W jaki sposób zrealizować zamówienie na personalizowany produkt cyfrowy?

Proces składania zamówienia zawierającego produkt personalizowany, jest analogiczny jak w innych zamówieniach.

Różnica dotyczy dostarczenia zakupionych treści. O ile w przypadku standardowego produktu cyfrowego, kupujący otrzyma link do pobrania natychmiast po odnotowaniu płatności, o tyle w przypadku spersonalizowanych produktów, muszą one zostać najpierw odpowiednio przygotowane, a następnie dołączone do tzw. przesyłki cyfrowej.

W przypadku gdy za indywidualizację odpowiada zewnętrzny system np. generujący numery licencji, vouchery czy zabezpieczenia plików, najlepiej zautomatyzować proces korzystając z [API Koszyk](#).

Jeżeli przedmiot zamówienia musi zostać opracowany przez sprzedawcę (np. tłumaczenie, projekt graficzny, przygotowanie umowy lub innego rodzaju utwór) można go załączyć ręcznie do wysyłki cyfrowej.

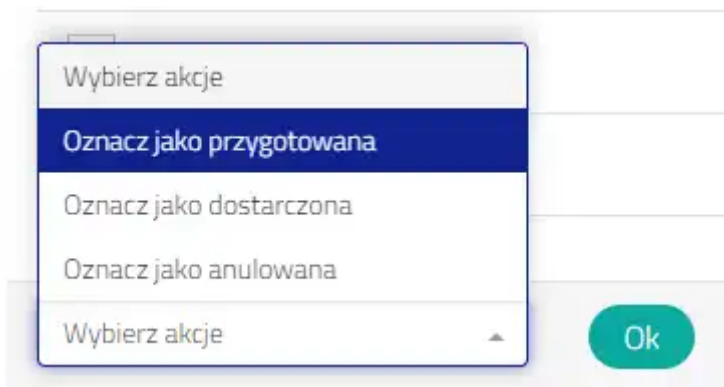
Aby to zrobić, należy w szczegółach zamówienia, w sekcji "Wysyłki" przejść do szczegółów przesyłki cyfrowej klikając ikonę lupki.

Wysyłki					
Typ	Identyfikator zewnętrzny	Status	Wartość pobrania	Koszt	Akcje
Przesyłka cyfrowa		W toku		0,00 zł	

Można to samo osiągnąć, wybierając w lewym menu "Zamówienia" > "Przesyłki cyfrowe" a następnie wybraną przesyłkę.

W szczegółach przesyłki cyfrowej dostępne jest pole formularza, umożliwiające dołączenie pliku o maksymalnej wadze 512 MB.

Po dołączeniu go można zapisać przesyłkę ikonką u dołu formularza, a następnie oznaczyć przesyłkę jako "Przygotowana" przyciskiem w szczegółach przesyłki lub akcją wybraną z menu pod listą przesyłek.



Oznaczenie przesyłki jako "Przygotowana" skutkuje wysłaniem do kupującego powiadomienia z linkiem do pobrania pliku.

Oznaczenie to jest finalne i nie może być cofnięte.

Film instruktażowy - Dodawanie pliku personalizowanego

https://www.youtube.com/embed/GqRdsrYt_V4?ab_channel=1koszyk

Film instruktażowy - Wysyłanie pliku personalizowanego

https://www.youtube.com/embed/LJePldcupBo?ab_channel=1koszyk

Revision #12

Created 7 November 2023 10:26:40 by Konrad Łapin

Updated 17 January 2025 11:23:23 by Konrad Łapin