

# Wysyłka e-booka jest w toku, czy został on dostarczony?

W przypadku produktów cyfrowych, Kupujący po dokonaniu płatności otrzymuje e-mail z linkiem / linkami do pobrania zamówionej treści lub zasobów zewnętrznych stanowiących przedmiot zamówienia. Linki te pojawiają się także w szczegółach zamówienia historii zamówień w panelu Kupującego.

Do panelu można zalogować się pod adresem: <https://account.1cart.eu/security/access/>

Status wysyłki treści cyfrowych zmienia się na "dostarczone" w momencie kliknięcia w link i o ile jest wymagana akceptacji klauzuli na odstąpienie od prawa zwrotu. W przypadku zamówień zawierających kilka linków/produktów, pobranie części z nich skutkuje statusem "Częściowo dostarczone".

---

Revision #7

Created 22 March 2023 11:26:57 by Konrad Łapin

Updated 4 April 2023 11:18:56 by Maciej